



TENUTA DEI NORMANNI

Oasis Pool

REGOLAMENTO PRENOTAZIONI

PRENOTA CON NOI! POLITICA DI PRENOTAZIONE

- Le nostre prenotazioni sono soggette a una politica di cancellazione in caso di mancata presentazione. Per questo motivo, durante la prenotazione, vi verrà richiesto di inserire i dati della vostra carta di credito. Si prega di notare che questo serve solo a garanzia della prenotazione.
- Non addebitiamo alcun importo anticipato. Addebiteremo un costo per mancata presentazione solo in caso di cancellazione non comunicata senza un preavviso di almeno 24 ore.
- Teniamo i vostri lettini per un periodo di cortesia di 15 minuti. Dopo tale periodo, la piscina si riserva il diritto di liberarli.
- Operiamo su tre turni. Se la prenotazione riguarda il primo turno, potrete usufruire della piscina dalle 10:00 alle 13:45. Successivamente, dovrete lasciare il lettino in modo da poter accogliere il secondo turno, dalle 14:00 alle 18:00. Il terzo turno è disponibile tutto il giorno, dalle 10:00 alle 18:00.
- Importante! Una prenotazione sarà confermata solo dopo aver ricevuto il relativo messaggio WhatsApp di conferma. Se non ricevi questo messaggio, la tua prenotazione non sarà registrata. Se non riesci a trovarlo, contattaci al +39 371 3418949
- Il giorno prima della prenotazione, riceverai un messaggio WhatsApp per riconfermarla. Una volta confermata, la prenotazione sarà completamente garantita.
- L'ingresso dei minori di 18 anni è consentito sempre accompagnati da un adulto. È importante comunicarci il numero di minori che ci saranno e la loro età.
- Prenotazioni nominali: Le prenotazioni sono personali e non trasferibili.



TENUTA DEI NORMANNI

Oasis Pool

FAQ

- Se il numero di persone per cui devi prenotare non compare, è perché tutti i lettini che possono ospitare quel numero sono già prenotati.
- Se l'orario di prenotazione desiderato non compare, è perché quel turno è già al completo. Il sito web mostrerà solo gli orari disponibili per quella data. Puoi sempre contattarci per confermare la disponibilità.
- Se siete un gruppo numeroso e non trovate l'opzione per prenotare, potete contattarci tramite WhatsApp della piscina e vi risponderemo il prima possibile.
- I lettini prenotati non possono essere estesi per accogliere più ospiti. In ogni caso, vi consigliamo di contattarci per valutare la vostra richiesta. In caso contrario, se arrivate in piscina con più persone di quelle indicate nella prenotazione, la piscina si riserva il diritto di annullare la prenotazione.
- Per evitare possibili inconvenienti e dato che il terreno è erboso, l'ingresso ai cani non è consentito.
- Non gestiamo prenotazioni tramite i nostri canali social.
- Non è possibile prenotare per le bevande. Per il solo accesso al bar dell'area piscina non c'è bisogno di prenotazione ma va verificata la disponibilità contattandoci.

Grazie mille!